

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- prawne - psychologiczne - rodzinne - poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Pl. Kosynierów 1C 67-400 Wschowa	65 540 17 58	pn.: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00-15.00 pt.: 7.00-14.00	https://pcprwschowa.pl e-mail: sekretariat@pcprwschowa.pl	każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna we Wschowie	- poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne	ul. Zacisze 1 67-400 Wschowa	65 540 20 30	pn.-pt.: 7.30-15.30	https://ppp.wschowa.info e-mail: pppwschowa.pomoc@gmail.com	dzieci i młodzież z terenu Powiatu Wschowskiego
3	Filia w Ślawie PPP we Wschowie		ul. Ogrodowa 1 67-410 Śława	68 356 60 63	pn.-pt.: 8.00-12.00		
4	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	NZOZ Nowy Szpital Sp. z o. o. ul. Ks. A. Kostki 33 67-400 Wschowa	Centrala: 41 240 14 00	Rejestracja pacjentów pod nr tel. 41 240 0000 pn.-pt.: 7.00-18.00	https://nowyszpital.pl e-mail: sekretariat.wschowa@nowyszpital.pl	każdy kto potrzebuje pomocy
5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	on-line	800 70 2222 Całodobowa bezpłatna infolinia wsparcia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	https://centrumwsparcia.pl e-mail: porady@centrumwsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6	Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy im. Janusza Korczaka	Szkoła Podstawowa nr 4 Branżowa Szkoła I Stopnia nr 1 Przedszkole nr 6 „Kraina Tęczy” Szkoła Przystosowująca do Pracy	ul. Reymonta 1 ul. T. Kościuszki 25, 67-400 Wschowa	65 547 69 22 65 547 69 23	pn.-pt.: 7.00-15.00	https://sosw.wschowa.info e – mail: sekretariat@sosw.wschowa.com.pl	dzieci i absolwenci na podstawie orzeczenia PPP ze stwierdzeniem o zakwalifikowaniu do kształcenia specjalnego

POMOC SPOŁECZNA

7	Ośrodek Pomocy Społecznej	- poradnictwo - udzielanie informacji - pomoc materialna - kierowanie do specjalistycznych placówek (sądy, terapia, poradnie, komisje alkoholowe, pogotowie opiekuńcze, pogotowie rodzinne)	ul. H. Pobożnego 6 67-410 Sława	68 350 01 81	pn.-pt.: 7.30-15.30	https://ops.slawa.pl e – mail: sekretariat@ops.slawa.pl	mieszkańcy gminy
8	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej		ul. Rynek 15 67-407 Szlichtyngowa	65 549 23 19	pn.: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00-15.00 pt.: 7.00-14.00	https://szlichtyngowa.opsinfo.pl e – mail: ops@szlichtyngowa.pl	mieszkańcy gminy
9	Ośrodek Pomocy Społecznej	- przyznawanie zasiłków stałych i okresowych - pomoc socjalna	ul. Klasztorna 3 67-400 Wschowa	65 540 25 25	pn.: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00-15.00 pt.: 7.00-14.00	https://ops.wschowa.pl e – mail: sekretariat@ops.wschowa.pl	mieszkańcy gminy
10	Dom Pomocy Społecznej dla Dzieci we Wschowie prowadzony przez Zgromadzenia Sióstr św. Elżbiety w Poznaniu	60 miejsc Zapewnienie usług: bytowych, opiekuńczych, wspomagających, edukacyjnych na poziomie obowiązującego standardu	Pl. Św. Jana 1 67-400 Wschowa	65 540 22 27	pn.-pt.: 7.00-15.00	dpswschowa.com e – mail: dps.wschowa@onet.pl	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

11	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		ul. H. Pobożnego 6 67-410 Sława	68 350 01 81	pn.-pt.: 7.30-15.30	sekretariat@ops.slawa.pl	mieszkańcy gminy
12	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- poradnictwo - udzielanie informacji - motywowanie i kierowanie na leczenie odwykowe i zajęcia terapeutyczne	ul. Rynek 1 67-407 Szlichtyngowa	65 549 23 65 65 549 23 27	pn.-pt.: 7.30-15.30	iwona.zarzyca@szlichtyngowa.pl	mieszkańcy gminy
13	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii		ul. Niepodległości 1 67-400 Wschowa	65 547 60 67	pn.-pt.: 12.00-15.00	gkrpaion@wschowa.pl	mieszkańcy gminy
14	Poradnia Leczenia Uzależnień	- poradnictwo - udzielanie informacji - zajęcia terapeutyczne	NZOZ Nowy Szpital Sp. z o. o. ul. Ks. A. Kostki 33 67-400 Wschowa	Centrala: 41 240 00 00	pn.-pt.: 7.00-18.00	https://nowyszpital.pl e-mail: sekretariat.wschowa@nowyszpital.pl	każdy kto potrzebuje pomocy (niewymagane skierowanie)

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ I INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

15	Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		ul. H. Pobożnego 6 67-410 Sława	68 356 67 88 68 356 65 28	pn.-pt.: 7.30-15.30	sekretariat@ops.slawa.pl	mieszkańcy gminy
16	Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	- pomoc psychologiczna - pomoc prawna - pomoc pedagogiczna dla małoletnich ofiar przemocy domowej	ul. Rynek 15 67 – 407 Szlichtyngowa	65 549 23 19	pn.: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00-15.00 pt.: 7.00-14.00	https://szlichtyngowa.opsinfo.pl e – mail: ops@szlichtyngowa.pl	mieszkańcy gminy
17	Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie		ul. Klasztorna 3 67-400 Wschowa	65 540 25 25	pn.: 7.00 – 16.00 wt.-czw.: 7.00 - 15.00 pt.: 7.00 – 14.00	https://ops.wschowa.pl e – mail: sekretariat@ops.wschowa.pl	mieszkańcy gminy
18	Punkt Specjalistycznego Poradnictwa i Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wschowie		- poradnictwo - wsparcie - pomoc psychologiczna - informacja o najbliższym miejscu pomocy dot. problemów przemocy domowej	Pl. Kosynierów 1C 67-400 Wschowa	65 540 89 55	pn.: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00-15.00 pt.: 7.00-14.00	https://pcprwschowa.pl e-mail: sekretariat@pcprwschowa.pl
19	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://niebieskalinia.org e – mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info	dla osób doświadczających przemocy domowej
20	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 721 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rcb e – mail: poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

21	Powiatowy Urząd Pracy	- doradztwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy - pośrednictwo pracy - doradztwo zawodowe - świadczenia pieniężne	ul. Staroleszczyńska 13, 13a 67-400 Wschowa	65 549 74 24	pn.: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00-15.00 pt.: 7.00-14.00	https://wschowa.praca.gov.pl/ e – mail: ziws@praca.gov.pl	mieszkańcy powiatu wschowskiego
----	-----------------------	--	--	--------------	--	---	---------------------------------

		- dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej					
22	Powiatowy Urząd Pracy we Wschowie Filia w Sławie	- doradztwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy - pośrednictwo pracy - świadczenia pieniężne - dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	ul. Ogrodowa 1 67-410 Sława	68 356 65 05	pn.: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00 - 15.00 pt.: 7.00-14.00	e – mail: ziwssl@praca.gov.pl	mieszkańcy gminy Sława
23	Wojewódzki Urząd Pracy	- doradztwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy - pośrednictwo pracy - doradztwo zawodowe - świadczenia pieniężne - dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	ul. Wyspiańskiego 15 68-036 Zielona Góra	68 456 56 10	pn.-pt.: 7.30-15.30	https://wupzieolnagora.praca.gov.pl e – mail: wup@wup.zgora.pl	mieszkańcy województwa
24	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 8.00-18.00	https://zielonalinia.gov.pl e – mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
25	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem we Wschowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Poczтовая 16 67-400 Wschowa	Całodobowy dyżur tel.: 222 309 900 wsparcie przez 24h/7 dni w tygodniu, telefon do punktu we Wschowie 887 358 000	wt. i czw.: 15.00-20.00	www.lubuskiruch.pl https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/ e – mail: funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl lubuskiruch@wp.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
26	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Bezpłatne porady konsumenckie, ochrona praw konsumenckich, udzielanie pomocy w kierowaniu spraw na drogę sądową	Pl. Kosynierów 1C 67-400 Wschowa	65 540 17 91	wt.: 12.00-16.00	https://wschowa.info e – mail: konsument@powiat.wschowa.com.pl	dla mieszkańców powiatu

27	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 55 60 800	Porada konsumencka: 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połąc. zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt.: 10.00-18.00	https://uokik.gov.pl/ e – mail: porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
28	Narodowy Fundusz Zdrowia – Lubuski Oddział Wojewódzki w Zielonej Górze	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Podgórną 9B 65-213 Zielona Góra tel. 68 328 77 00	Telefoniczna informacja pacjenta: 800 190 590 (24h/7dni w tygodniu)	pn.: 8.00-18.00 wt.-pt.: 8.00-16.00	www.nfz-zielonagora.pl e – mail: oddzial@nfz-zielonagora.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Telefoniczna informacja pacjenta: 800 190 590 (24h/7dni w tygodniu)	pn.-pt.: 8:00-18:00	https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta e – mail: kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
30	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 22 572 63 81	pn.-pt.: 8.00-16.00	https://www.nfz.gov.pl/kontakt/centrala-nfz/ e – mail: KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Adres korespondencyjny: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Infolinia: 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Telefon: 538 117 590	pn.-pt.: 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl e – mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
32	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96	800 12 12 12 Bezpłatna infolinia (24h/7dni w tygodniu)	pn.- pt.: 8.15-16.15	https://brpd.gov.pl/dzieciocy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/ e – mail: rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

33	ZUS Biuro Terenowe	Zakres informacji: składki, renty, emerytury, dodatki do świadczeń, zasiłki	ul. Pocztowa 1 67-400 Wschowa tel. 65 540 12 20	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.: 8.00-17.00 wt.-pt.: 8.00-15.00	www.zus.info.pl/zus-wschowa/	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>CKK</u> lub podczas wizyty osobistej w placówkach teren. Nr centrali: (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 7.00-18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail: cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

35	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy W Zielonej Górze	Porady prawne z zakresu prawa pracy	ul. Dekoracyjna 8 65-722 Zielona Góra tel. 68 451 39 00	801 002 048 (z tel. stacjonarnych) 68 378 80 48 (z tel. komórkowych)	pn.-pt.: 7.30-15.30	https://zielonagora.pip.gov.pl e – mail: kancelaria@zgora.pip.gov.pl
36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (z tel. stacjonarnych) 459 599 000 (z tel. komórkowych)	pn.-pt.: 8.00-16.00	https://pip.gov.pl e – mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl

PRAWO PODATKOWE

37	Urząd Skarbowy we Wschowie	Rejestracja podatników, informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Zielony Rynek 7, 67-400 Wschowa	65 540 80 60	pn.: 8.00-18.00, wt.-pt.: 8.00-15.00	https://www.lubuskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-we-wschowie e - mail: us.wschowa@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała tel. 33 472 79 00	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych)	pn.-pt.: 8.00-18.00	https://www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa e-mail: kis@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

39	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa tel. (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27	<u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt.: 8.00-16.00 dyżury specjalistów: poniedziałek, środa, piątek: 10.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt e – mail: biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
40	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn.: 9.00-17.00 wt.-pt.: 09.00-15.00	https://www.rpo.gov.pl e – mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Radcowie Prawni Adwokaci	Budynek Świetlicy Miejskiej w Szlichtyngowej przy ul. Głogowskiej 1 67-407 Szlichtyngowa	wtorek, środa, czwartek: 16.00-20.00	---	tak	Informacje i zapisy tel. 65 540-89-30 <a href="https://zapisy-
np.ms.gov.pl/">https://zapisy- np.ms.gov.pl/	<a href="http://bip.wrota.lubuskie.pl/s
pwschowa/141/Nieodplatna-
pomoc_prawna/">http://bip.wrota.lubuskie.pl/s pwschowa/141/Nieodplatna- pomoc_prawna/
		Budynek Ośrodka Zdrowia w Sławie przy ul. Ogrodowej 1 (II piętro) 67-410 Sława	pn.: 8.30-12.30 pt.: 12:00-16:00	---	tak	Informacje i zapisy tel. 65 540-89-20 <a href="https://zapisy-
np.ms.gov.pl/">https://zapisy- np.ms.gov.pl/	https://wschowa.info
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, MEDIACJA							
2	Stowarzyszeniem Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM” z Zielonej Góry	Powiatowy Urząd Pracy we Wschowie, ul. Staroleszczyńska 13, 13A 67-400 Wschowa Starostwo Powiatowe we Wschowie, Pl. Kosynierów 1C III piętro, pokój 313 67-400 Wschowa	poniedziałek, wtorek i środa: 13.00-17.00 czwartek: 13.00-17.00 piątek: 8.00-12.00	- pierwsza środa miesiąca przeznaczona na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego - pierwszy piątek miesiąca przeznaczony na dyżur specjalistyczny – pomoc prawna osobom doświadczającym przemocy oraz pomoc rodzinom wychowującym dzieci z niepełnosprawno- ściami	tak	Informacje i zapisy tel. 65 540 89 57/50 <a href="https://zapisy-
np.ms.gov.pl/">https://zapisy- np.ms.gov.pl/	<a href="http://bip.wrota.lubuskie.pl/s
pwschowa/141/Nieodplatna-
pomoc_prawna/">http://bip.wrota.lubuskie.pl/s pwschowa/141/Nieodplatna- pomoc_prawna/ https://wschowa.info

Aktualizacja 08.01.2025, 21.03.2025 r.