

**ZARZĄDZENIE NR 134/2020**  
**STAROSTY WSCHOWSKIEGO**  
**z dnia 3 grudnia 2020 r.**

**w sprawie wprowadzenia zasad obsługi klientów Wydziału Komunikacji i Dróg w zakresie rejestracji pojazdów oraz wydawania uprawnień do kierowania pojazdami w okresie pandemii COVID-19.**

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020r. poz. 920), Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020r. poz. 491) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 listopada 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020r. poz. 2091)

**zarządzam, co następuje:**

**§ 1.** Wydział Komunikacji i Dróg obsługuje klientów w zakresie rejestracji pojazdów oraz wydawania uprawnień do kierowania pojazdami wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji wizyty.

**§ 2.** Rezerwacja wizyty, o której mowa w § 1, w zakresie spraw związanych z rejestracją pojazdów odbywa się za pośrednictwem dedykowanego systemu telefonicznego pod numerem telefonu: 65 540 89 40.

**§ 3.** Z zastrzeżeniem opisanym w § 5, usługa aktywna jest codziennie w godzinach od 7:30 do 8:00 każdego dnia roboczego z ograniczeniem wynikającym z ustalonego przez wydział, dziennego limitu liczby przyjmowanych zgłoszeń (połączeń telefonicznych). Zgłoszenia powyżej limitu, system telefoniczny odrzuci automatycznie.

**§ 4. 1.** Rezerwacje wizyty od klientów przyjmowane są na dzień bieżący.

2. W przypadku wyczerpania się dziennego czasu przeznaczanego na załatwienie spraw z przyjętych już zgłoszeń (połączeń telefonicznych) przenosi się pozostałe zgłoszenia na kolejny dzień tego samego tygodnia, z zastrzeżeniem, że ilość spraw rejestrowanych na kolejne dni tego samego tygodnia nie może przekroczyć 30% dziennego limitu czasu pracy, przeznaczanego na załatwienie spraw rejestrowanych w danym dniu rejestrowym.

**§ 5. 1.** Dla klientów, o których mowa w § 2, reprezentowanych przez pełnomocników będących przedsiębiorcami, rezerwującymi wizyty w imieniu tych klientów, ustala się każdy wtorek tygodnia jako dzień składania wizyt.

2. Rezerwacji wizyt opisanych w ust. 1 dokonuje się w każdy poniedziałek w godz. od 8.00 do 12.00 pod numerem telefonu: 65 540 18 95.

§ 6. Dla każdego z pełnomocników opisanych w § 5 ust. 1 każdorazowo ustala się dzienny limit przyjętych do załatwienia spraw do takiej ilości, której czas załatwiania nie przekroczy 20% całego czasu dziennego przeznaczonego na załatwianie takich spraw w wydziale. Ilość w/w spraw określi każdorazowo pracownik wydziału.

§ 7. Rezerwacja wizyty w zakresie wydawania uprawnień do kierowania pojazdami odbywa się pod numerem telefonu: 65 540 26 64, w godzinach wyznaczonych na obsługę klientów.

§ 8. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 7 grudnia 2020 r.