

2.4. Opis stanu faktycznego (data zawarcia i wykonania umowy, data stwierdzenia nieprawidłowego jej wykonania, data zgłoszenia przedsiębiorcy roszczenia, dotychczasowy przebieg postępowania reklamacyjnego)

2.5. Roszczenia konsumenta:

3. Załączniki: (do wniosku należy dołączyć *w formie kopii* następujące dokumenty: dowód zawarcia umowy z przedsiębiorcą - paragon, faktura, rachunek, umowa, dowód wpłaty; protokół reklamacyjny lub zgłoszenie reklamacji; oświadczenie o odstąpieniu od umowy; odpowiedź przedsiębiorcy, opinię rzeczoznawcy; regulamin świadczenia usług lub ogólne warunki umowy; instrukcję obsługi, kartę gwarancyjną lub inne informacje o reklamowanym towarze; wszelką korespondencję prowadzoną z przedsiębiorcą w przedmiotowej sprawie)

IV. Ważne informacje i oświadczenia:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Wschowie wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2018.798 t.j. z dnia 2018.04.27).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Wschowie występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta, jak również nie ma kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. W przypadku gdy przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez Rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzone przez Rzecznika postępowanie interwencyjne nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:
 - ✓ usunięcia wady lub wymiany rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru;
 - ✓ umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
6. Oświadczam, że zostały mi przekazane następujące informacje:
 - a) Administratorem Danych Osobowych jest Starosta Wschowski dostępny pod adresem email: powiat@wschowa.com.pl, którego siedziba mieści się przy ul. Plac Kosynierów 1c, 67-400 Wschowa, Tel 65/540 48 00;
 - b) Inspektor Ochrony Danych Osobowych Starostwa Powiatowego we Wschowie Pan Tomasz Wadas dostępny jest pod adresem email: iod@powiat.wschowa.com.pl lub pod nr telefonu 570-170-137;
 - c) odbiorcami danych osobowych będą przedsiębiorcy, a w szczególności firmy prowadzące działalność gospodarczą, banki, towarzystwa ubezpieczeniowe bądź inne podmioty wskazane w niniejszym wniosku;
 - d) podanie danych osobowych przez konsumenta jest wymogiem niezbędnym dla podjęcia czynności przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów we Wschowie, który wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów wskazanych w punkcie 1.
 - e) niepodanie przez konsumenta danych osobowych skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpoznania.
7. Zostałem/am również poinformowany/a:
 - a) o dobrowolności podania danych osobowych;
 - b) że celem zbierania danych osobowych jest ochrona praw konsumenta;
 - c) że dane osobowe będą przechowywane przez Starostwo Powiatowe we Wschowie przez okres zgodny z prawem o narodowym zasobie archiwalnym i archiwum państwowym, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych;
 - d) o prawie do żądania dostępu do danych osobowych, o prawie do ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - e) o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - f) o prawie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co skutkować będzie zamknięciem sprawy;
 - g) o prawie do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Data złożenia wniosku:

Podpis konsumenta: